



## **Leverings- en betalingsvoorwaarden**

## Leveringsvoorwaarden

1. De leveringsvoorwaarden worden gehanteerd door IVIO-Examenbureau gevestigd aan de Pascallaan 71, 8218 NJ te Lelystad,
2. U kunt zich uitsluitend aanmelden voor een examen door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier inclusief een kopie van uw identiteitsbewijs en eventueel andere benodigde stukken die genoemd staan op het aanmeldingsformulier. Door ondertekening van dit formulier verplicht u zich tot betaling van het examengeld. Elke aanmelding is strikt persoonlijk. Na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier stuurt IVIO-Examenbureau, een bevestiging van de aanmelding.
3. Na ontvangst van het examengeld zal IVIO-Examenbureau u inplannen voor het door u gekozen examen.
4. De examens worden gegeven volgens het examenrooster, die u kunt opvragen bij het IVIO-Examenbureau. IVIO-Examenbureau behoudt zich het recht voor het examenrooster tussentijds te wijzigen als dit door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk zou zijn.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor tijdige inschrijving van het examen.
6. Wanneer examens door ziekte van een examiner uitvallen, zal IVIO-Examenbureau zo snel mogelijk in overleg met de kandidaat een nieuwe afspraak maken.
7. IVIO-Examenbureau organiseert het examen op de wijze die voldoet aan het reglement Toezicht Inburgeringsexamen. IVIO-Examenbureau zorgt voor voldoende voorzieningen die nodig zijn om de deelnemer en zijn examen goed te kunnen volgen. Daarnaast is de deelnemer gebonden aan de bepalingen uit:
  - het klachtenreglement;
  - privacyreglement.

## Betalingsvoorwaarden

8. Door ondertekening van het aanmeldingsformulier geeft u te kennen voorgaande voorwaarden te accepteren.
9. Het examengeld dient voor het examen te worden overgemaakt.
10. Na ontvangst van het volledige examengeld wordt de kandidaat ingepland voor het examen
11. Mocht u door omstandigheden verhinderd zijn deel te nemen aan het examen, waarvoor u bent ingeschreven, dan dient u dit **schriftelijk** kenbaar te maken bij IVIO-Examenbureau. Als datum van annulering geldt de datum van het poststempel van de aangetekende brief.  
Bij annulering van het examen tot twee weken voor aanvang van het examen brengt IVIO-Examenbureau bij u € 50,-- administratiekosten in rekening.  
Bij annulering van het examen binnen vijf werkdagen voor aanvang van het examen bent u het volledige examengeld verschuldigd.
12. U bent altijd persoonlijk aansprakelijk voor de tijdige betaling van het examengeld, waarbij de verplichting tot betaling niet afhankelijk is van het al dan niet bijwonen van het examen. Bij het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de betalingsverplichting kan toegang tot het examen worden ontzegd, totdat het examengeld is voldaan.
13. IVIO-Examenbureau behoudt zich het recht voor deze overeenkomst te beëindigen indien zich daartoe een gewichtige reden voordoet. Genoemde zaken onder artikel 7 blijven onverkort gehandhaafd.